

ITINERARIO FORMATIVO PARA HOSTELERÍA Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE SERVICIOS

¿Quieres dar un aire nuevo a tu negocio?

A veces es más fácil de lo que piensas y con POCO puedes conseguir MUCHO... Atrévete y ¡Prueba!

SESIÓN 1**¿Cómo me ven? ¿Soy sexy?**

- Análisis y valoración de la imagen corporativa del negocio a través del juego. ¡Pasapalabra!

1 DE JUNIO**SESIÓN 2****#MomentoPsicópata...¿Qué busca realmente mi cliente?**

- Retrato robot de mi cliente objetivo
- Entendiendo y adecuando la oferta a mi cliente objetivo

15 DE JUNIO**SESIÓN 3****¡Hagamos a nuestro cliente FE-LIZ**

- A través de un viaje sobre el Mapa de Experiencia del cliente seremos capaces de darle la vuelta a nuestra perspectiva.

29 DE JUNIO**SESIÓN 4****A veces la gente busca un sitio dónde comer, dormir por la zona... ¡Exploremos! ¿Qué encuentras?**

- ¿Qué ve un cliente cuando busca un sitio para alojarse, comer... cercano?
- ¿Qué dicen las valoraciones de tu negocio?

14 DE SEPTIEMBRE**SESIÓN 5****¡Comunica! Sin agobios...**

- Mi Plan 365: Método ágil y veloz para la elaboración de un plan de publicaciones y promoción acorde a tus objetivos.
- Habla cuando estén ahí.
- ¡Conoce el Dayketing!

28 DE SEPTIEMBRE**SESIÓN 6****Milhojas retrospectiva y... ¡Acción!**

- ¿Qué te ha llegado y con qué te quedas?
- ¡Ah si eh...! Pues ¡Sorpresa! ¡Empezamos hoy!
- Ponte en marcha y empieza con los cambios

19 DE OCTUBRE**Horario: 16,30 a 20,30 horas****Lugar de impartición: ReforAmurrio Enpresaldea****Más información e inscripciones en AMURRIO BIDEAN:****Teléfono: 945 891721****autoempleo@amurriobidean.org**